

# Matthieu MOURIER

## Développeur Web

✉ mourier.matthieu@gmail.com

🏠 Montélimar (26200)

🌐 www.mourier-matthieu.tech

🇫🇷 Permis B

☎ 0616173361



Fort d'une solide expérience de plus de 15 ans, j'ai développé une expertise reconnue dans la gestion de la relation client, l'optimisation de process et le pilotage d'activités opérationnelles au sein de secteurs variés tels que la fibre optique, l'énergie, et la téléphonie.

## Diplômes et Formations

### ● Développeur Web

Depuis 2025 OpenClassroom Montélimar - France  
En cours de reconversion, validation en cours (Juillet 2025)

### ● BTS MUC

2008 Académie de l'entreprise Valence - France

### ● Bac Pro Commerce

2006 Marie Rivier Bourg St Andéol  
Avec Mention "Assez Bien"

## Expériences professionnelles

### ● Chargé de conventionnement et relation bailleur

Depuis 2020 Axione Montélimar - France  
En tant qu'interface clé du déploiement de la fibre, j'ai coordonné les relations entre les équipes techniques, les collectivités et les clients. J'ai développé une expertise dans la gestion de projet complexe et la résolution de problématiques techniques et contractuelles pour assurer la réussite des raccordements.

### ● Chargé d'affaires

2020 Domobat Montélimar - France  
J'ai géré l'intégralité du cycle de vie des projets clients, depuis l'analyse technique des besoins jusqu'à la coordination des démarches réglementaires (DICT, permissions de voirie). Ce rôle m'a permis d'aiguiser ma capacité à traduire des exigences complexes en plans d'action concrets.

### ● Programmeur CPA

De 2018 à 2019 Enedis Montélimar - France  
Responsable de l'optimisation logistique des tournées de techniciens via l'analyse de données opérationnelles. J'ai mis en place des plannings pour maximiser l'efficacité des interventions, tout en gérant la résolution de litiges et le suivi des paiements fournisseurs.

### ● Technicien Support Multimétrics

2016 C'PRO Valence - France  
Spécialisé dans le diagnostic et la résolution de pannes informatiques à distance. Cette expérience a renforcé ma capacité à débogger des problèmes techniques sous pression et à communiquer des solutions claires à des utilisateurs non-techniques.

### ● Conseiller Client

De 2013 à 2015 EDF Montélimar - France  
Au sein d'une plateforme téléphonique, j'ai animé un pôle projet pour l'équipe tout en gérant la relation client. Ma mission était de vulgariser des informations complexes (facturation, taxes) et d'élaborer des solutions sur mesure comme des plans de paiement, tout en assurant la gestion sécurisée des données sensibles et des transactions.

## Réseaux sociaux

🐦 @Vangelis-26

🌐 @Mourier Matthieu

## Informatique

Windows

Excel

Word

Visual Studio Code

PDF XChange

## Compétences

Tailwind

Next.js

MongoDB

Javascript

Node JS

React

HTML

CSS

## Atouts

Communication

Adaptabilité

## Centres d'intérêt

Randonnée

Jeux Vidéo

Jeux de plateau

Cinéma

Informatique